

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die gesamte Geschäftsbeziehung im Rahmen von Dienstleistungen über die Webseite <https://textoria-literatur.de/> („Webseite“).

2. Vertragsparteien

Vertragsparteien sind Eileen Gerwat, Honsellstraße 8, 60314 Frankfurt am Main („Anbieterin“) und die Kundin oder der Kunde.

3. Vertragsschluss

- 3.1. Die Darstellungen der Dienstleistungen auf der Webseite stellen kein verbindliches Angebot, sondern ausschließlich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots (invitatio ad offerendum) dar.
- 3.2. Die Kundin oder der Kunde kann über die Webseite ein verbindliches Angebot zur Beauftragung einer Dienstleistung entsprechend der auf der Webseite dargestellten Bedingungen abgeben. Mit Abgabe des verbindlichen Angebots akzeptiert die Kundin oder der Kunde die vorliegenden AGB.
- 3.3. Mit Abgabe des verbindlichen Angebots verlangt die Kundin oder der Kunde, dass die beantragte Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll.
- 3.4. Ein Vertrag über eine Dienstleistung kommt mit Annahme des Angebots durch Bestätigung der Anbieterin zustande. Die Bestätigung kann in Textform, insbesondere per E-Mail, erfolgen.

4. Widerrufsrecht bei Verbrauchern

- 4.1. Ist die Kundin oder der Kunde ein Verbraucher, kann sie bzw. er den Vertragsschluss innerhalb von 14 Tagen widerrufen. Das Widerrufsrecht beginnt mit Vertragsschluss, d.h. mit Annahme des Angebots durch Bestätigung der Anbieterin.

4.2. Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Eileen Gerwat, Honsellstraße 8, 60314 Frankfurt am Main, +49 171 6297143, textorialiteratur@gmail.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die

Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

4.3. Muster-Widerrufsformular

Die Kundin oder der Kunde kann zwecks Widerruf das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Eileen Gerwat, Honsellstraße 8, 60314 Frankfurt am Main, textorialliteratur@gmail.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

5. Vergütung und Zahlungsbedingungen

- 5.1.** Für die auf der Webseite angebotenen Dienstleistungen gelten die dort aufgeführten Vergütungen.
- 5.2.** Kundinnen oder Kunden erhalten mit Vertragsschluss eine Rechnung in Textform über den jeweils gültigen Vergütungsbetrag. Die Vergütung ist, sofern nicht anders bestimmt, ohne Abzug sofort fällig und auf das bezeichnete Konto zu zahlen. Ein Anspruch auf Leistung vor Zahlung der Vergütung besteht grundsätzlich nicht.
- 5.3.** Die angegebene Vergütung gilt bei Kundinnen und Kunden, die keine Verbraucher sind, zuzüglich Umsatzsteuer, sofern anfallend.

6. Besondere Bedingungen für Seminare

- 6.1.** Für Seminare gelten die Besonderen Bedingungen dieser Ziffer. Diese Besonderen Bedingungen gehen, sofern abweichend, den übrigen AGB vor.
- 6.2.** Die Anbieterin kann die Anzahl der Kundinnen oder Kunden pro Seminar beschränken. In diesem Fall werden Angebote zur Teilnahme in billigem Ermessen, grundsätzlich nach der Reihenfolge der Angebote, berücksichtigt. Ein Anspruch auf Berücksichtigung des Angebots zur Teilnahme besteht nicht.
- 6.3.** Nach Vertragsschluss (siehe Ziffer 3) teilt die Anbieterin der Kundin oder dem Kunden die Termine für die Seminare in Textform mit. Ein Anspruch auf ein bestimmtes Datum der Termine besteht nicht.
- 6.4.** Ein Anspruch auf Teilnahme am Seminar besteht nur bei vollständiger Zahlung der Vergütung. Ist die Kundin oder der Kunde mit der Zahlung in Verzug, ist die Anbieterin berechtigt, statt der Kundin oder dem Kunden eine andere Kundin oder anderen Kunden („**Nachrückerin**“ bzw. „**Nachrücker**“) zur Teilnahme am Seminar zuzulassen. Ein Anspruch auf Teilnahme am Seminar besteht für die Kundin oder den Kunden in Verzug in diesem Fall nicht. Kann die Anbieterin aufgrund des Zahlungsverzugs nicht rechtzeitig eine Nachrückerin oder einen Nachrücker finden, kann die Anbieterin nach den gesetzlichen Bestimmungen Schadensersatz verlangen.
- 6.5.** Kann die Kundin oder der Kunde einen Termin am Seminar nicht wahrnehmen, besteht weder ein Anspruch auf Nachholung des Termins noch ein Anspruch auf teilweise oder vollständige Rückzahlung der Vergütung.
- 6.6.** Die Anbieterin ist berechtigt, einen Termin ohne Angabe von Gründen zu verschieben. Die Anbieterin wird eine Verschiebung, sofern möglich und zumutbar, unverzüglich mitteilen und grundsätzlich zeitnah einen Ersatztermin anberaumen. Ein Anspruch auf ein bestimmtes Datum des Ersatztermins besteht nicht.
- 6.7.** Die Anbieterin ist in der Gestaltung des Ablaufs und der Inhalte jedes Termins frei, sofern die Inhalte mit dem Seminar in Verbindung stehen.
- 6.8.** Seminare werden ausschließlich online angeboten. Die Kundin oder der Kunde benötigt zur Teilnahme am Seminar ein eigenes mit einem Internetzugang ausgestattetes Endgerät. Für technische Probleme auf Seiten der Kundin oder des Kundin übernimmt die Anbieterin keine Haftung. Ein Anspruch auf Präsenztermine besteht nicht.

7. Besondere Bedingungen für Textdienstleistungen

- 7.1.** Für Textdienstleistungen (Lektorat, Lebenslauf-Optimierung, Texterei) gelten die Besonderen Bedingungen dieser Ziffer. Diese Besonderen Bedingungen gehen, sofern abweichend, den übrigen AGB vor.
- 7.2.** Ein Vertrag über Textdienstleistungen kommt mit Bestätigung durch die Anbieterin zustande. Der Leistungen richten sich nach dem zwischen der Anbieterin und der Kundin oder dem Kunden abgestimmten Inhalt und Umfang.
- 7.3.** Die Anbieterin kann die Vergütung teilweise oder vollständig bereits vor Leistungserbringung zu verlangen. In diesem Fall beginnt die Leistungserbringung mit Eingang der Zahlung.
- 7.4.** Für das Probelektorat fällt eine Vergütung von 30,00 Euro inkl. Umsatzsteuer an. Die Vergütung für das Probelektorat wird im Falle der Beauftragung des Lektorats mit der Vergütung für das Lektorat verrechnet.
- 7.5.** Sofern nicht ausdrücklich vereinbart, erfolgt die Leistungserbringung einschließlich zu erstellender Texte ausschließlich online bzw. digital.
- 7.6.** Die Kundin oder der Kunde ist zur Mitwirkung verpflichtet, soweit es zur ordnungsgemäßen Leistungserbringung erforderlich ist. Die Anbieterin haftet nicht für Verzögerungen oder Abweichungen des Leistungsinhalts und -umfangs, die durch unklare oder unvollständige Auftragserteilung oder Fehler bzw. missverständliche Formulierungen der Kundin oder des Kunden entstehen.
- 7.7.** Sofern nicht ausdrücklich vereinbart, sind Abgabetermine stets unverbindlich.
- 7.8.** Die Kundin oder der Kunde garantiert, dass vertragsgegenständliche Texte frei von Rechten Dritter sind. Die Kundin oder der Kunde stellt die Anbieterin von allen Ansprüchen Dritter, insbesondere von Ansprüchen wegen Urheberrechts- und Persönlichkeitsrechtsverletzungen, die gegen die Anbieterin im Zusammenhang mit der Leistungserbringung erhoben werden sollten, frei.
- 7.9.** Für im Rahmen der Leistungserbringung erstellten Texte räumt die Anbieterin der Kundin oder dem Kunden - vorbehaltlich des vollständigen Zahlungseingangs der Vergütung - räumlich unbeschränkt für die Dauer des gesetzlichen Urheberrechts die ausschließlichen inhaltlich unbeschränkten und übertragbaren Nutzungsrechte in allen bekannten und unbekannten Nutzungsarten in allen Sprachen ein.

8. Haftung

- 8.1.** Die Haftung der Anbieterin wird ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Ansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Anbieterin oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
- 8.2.** Für Kundinnen oder Kunden, die keine Verbraucher sind, ist ein Schadensersatzanspruch der Höhe nach auf den Vergütungsbetrag begrenzt. Ziffer 8.1 S. 2 findet entsprechende Anwendung.
- 8.3.** Die Anbieterin haftet nicht für Ereignisse höherer Gewalt.
- 8.4.** Die Anbieterin haftet nicht für die sachliche und fachliche Richtigkeit erstellter Texte.

9. Verschwiegenheit und Datenschutz

- 9.1.** Die Anbieterin verpflichtet sich zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen, von denen sie im Rahmen der Geschäftsbeziehung Kenntnis erlangt.
- 9.2.** Die Anbieterin verarbeitet personenbezogene Daten der Kundin oder des Kunden im Rahmen ihrer Leistungserbringung. Es wird auf die Datenschutzerklärung auf der Webseite verwiesen.

- 10. Online-Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt Verbrauchern mit Wohnsitz in der EU unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (nach Art. 14 Abs. 1 ODR-Verordnung) bereit. Die Anbieterin nimmt an der Online-Streitbeilegung nicht teil.

- 11. Schlussbestimmungen**

- 11.1.** Die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen der Anbieterin und der Kundin oder dem Kunden unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand für alle Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung ist, sofern die Kundin oder der Kunde kein Verbraucher ist, der Geschäftssitz der Anbieterin.
- 11.2.** Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Bestätigung in Textform durch die Anbieterin.
- 11.3.** Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleiben die Wirksamkeit der AGB insgesamt und die übrigen Bestimmungen dadurch unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.